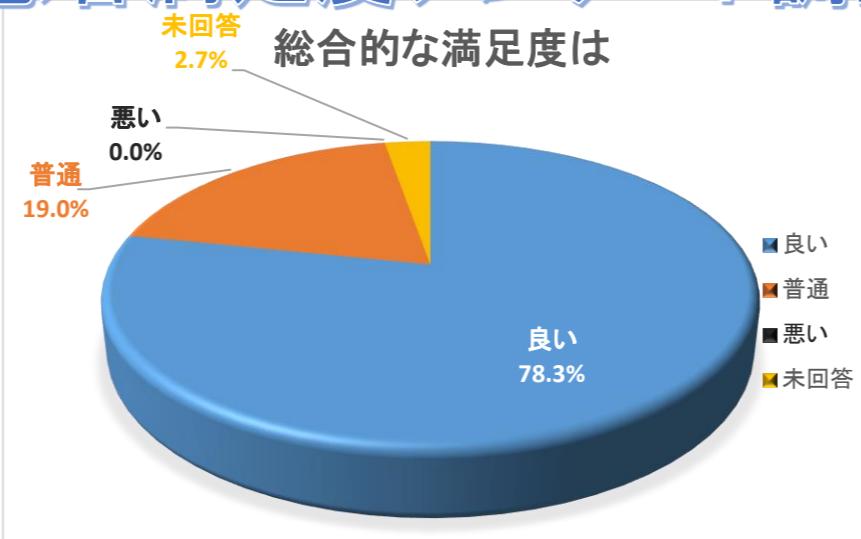


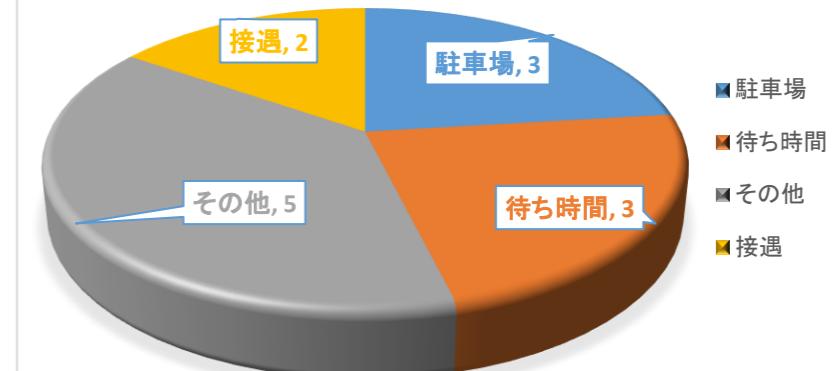
令和3年外来患者満足度アンケート調査結果報告

●いい評価をいただいた項目

- * 7年間通院してますが皆さんの対応が気持ちよくいい気分で帰れます。ありがとうございます。 6件
- * 今までのようにお願いします。 2件
- * 全般的に良好です。
- * 長年森園病院にはお世話になっております。
- * リハビリOT格別。患者家族への対応暖かい。
- * 信頼していますので安心。



要望内容の内訳



●改善を必要とするご意見やご要望

改善・対策	
駐車場	1.第2~4駐車場への案内看板があると駐車時に止めやすいのでは(47歳男性・整形)
	2.玄関前の駐車場を工夫して欲しい。雨の日などは車椅子で乗降する時ずぶむれになってしまふ。ひさしをもっと前に出すと濡れないで済むのでは。(96歳男性・内科)
	3.駐車場が遠い所しか空いてないとき、徒歩がつらいと思うのですが、仕方がない事でしょうか。(78歳女性・整形)
待ち時間	1.スピード感が欲しい(78歳男性・整形)
	2.診察までの待ち時間が長いので理由を説明してほしいと思いました。(89歳女性・整形)
	3.会計が以前に比べて遅い。(81歳男性・内科)・会計時間がかかる。(86歳女性・整形)
接遇・要望・その他	1.受付・会計に椅子の並びについて、以前がプライバシーの配慮がよりなされていた。(81歳男性・整形)
	2.整形の事ですが、予約制とは別に通常の時間帯に常に整形Drいらっしゃれば助かります。予約制と知らずに帰られる方を見て寂しく大変だなと思いました。(73歳女性・整形・内科)
	3.リハビリと投薬を別の日にするのが面倒です。(70歳女性・整形)
	4.徒歩なので雨の日など更衣スペースがあれば助かります。(58歳女性・整形)
	5.物忘れの為説明等が理解できないことがある(86歳女性・整形・内科)
	6.受付が愛嬌がない、対応が悪い。(48歳女性・整形)

令和3年8月16日～21日の6日間で184名の患者様からアンケートの回答をいただきました。本当にありがとうございました。全体的に職員対応に満足を得られているという結果でしたが、これに驕ることなく患者様から頂いた貴重なご意見、ご要望を今後のより良い病院作りに役立てていきたいと思います。ご協力ありがとうございました。



森園病院